

ООО «ЭСКБ»	Положение о проведении акции «Пени исчезают в полночь»	Версия 1
------------	---	----------

Приложение 1
к приказу _____ от _____

**Положение о проведении акции
«Пени исчезают в полночь»
для физических лиц**

ООО «ЭСКБ»	Положение о проведении акции «Пени исчезают в полночь»	Версия 1
------------	---	----------

1. Термины и определения.

1.1. Для целей настоящего Положения о проведении акции «Пени исчезают в полночь» в ООО «ЭСКБ» применяются следующие термины и определения:

Термин/Сокращение	Определение
Общество	Общество с ограниченной ответственностью «Энергетическая сбытовая компания»
Акция	Акция «Пени исчезают в полночь»
Участник акции	Физическое лицо, соответствующее условиям акции

2. Назначение и область применения.

2.1. Настоящее Положение о проведении акции «Пени исчезают в полночь» (далее – Положение), является внутренним нормативным документом, определяющим правила проведения акции, условия и её порядок.

2.2. Настоящее Положение определяет основные цели и задачи акции: стимулирование потребителей электрической энергии к своевременной оплате потребленных энергоресурсов и предоставлению потребителями электрической энергии необходимых данных для взаимодействия с ними и осуществления расчетов за потребленную электроэнергию.

2.3. Действие настоящего Положения распространяется на всех участников акции, включая работников Общества.

3. Организаторы и участники акции.

3.1. Организатором акции является ООО «ЭСКБ» (далее - Организатор).

3.2. К участию в Акции допускаются физические лица, достигшие восемнадцатилетнего возраста и являющиеся потребителями электрической энергии, обслуживаемыми Обществом с ограниченной ответственностью «Энергетическая сбытовая компания Башкортостана» на территории г. Уфа и Республики Башкортостан (далее – Участники).

3.3. Участие в Акции является добровольным и означает полное согласие участников с настоящим Положением.

3.4. Факт участия в Акции подразумевает, что участник Акции соглашается с тем, что в случае участия в Акции его фамилия, имя, отчество, фотографии и интервью могут быть использованы Организатором, в том числе для публичной демонстрации в СМИ в качестве информации, связанной с Акцией.

3.5. Принимая участие в Акции, участник подтверждает, что ознакомлен с настоящим Положением и принимает условия Акции.

3.6. Принимая настоящее Положение и условия Акции, участник Акции и (или) законный представитель участника Акции предоставляет Организатору согласие на обработку персональных данных участника Акции, в т. ч. фамилии, имени и отчества, паспортных данных, адреса, телефона.

ООО «ЭСКБ»	Положение о проведении акции «Пени исчезают в полночь»	Версия 1
------------	---	----------

Участник Акции соглашается с тем, что по требованию Организатора Участник Акции предоставит такое согласие в письменной форме.

4. Условия и порядок проведения Акции.

4.1. Результатом Акции является аннулирование пеней за периоды, предшествующие проведению Акции (до **25.10.2019г. включительно**), под которым следует понимать прощение долга за пени, начисленные за несвоевременную оплату электрической энергии, потребляемой в соответствующем жилом помещении, в отношении которого Организатором Акции проводятся расчеты за электрическую энергию.

4.2. Участник Акции вправе до окончания срока Акции не оплачивать начисленные и предъявленные к оплате до 25.10.2019г. включительно, пени.

4.3. Пени, начисленные Участнику Акции после 25.10.2019г. в следствие ненадлежащего исполнения своих обязательств по оплате потребленной электрической энергии (мощности), под условия Акции не попадают.

4.4. Для того, чтобы претендовать на результат Акции Участнику необходимо:

4.4.1. Своевременно и в полном объеме до 10.11.2019г. и 10.12.2019г. **произвести оплату** электроэнергии по счетам извещениям, выставленным **в каждом месяце проведения акции** (п. 6.1 настоящего Положения).

4.4.2. По состоянию на 23.59ч. 16.12.2019 г. не иметь задолженности за потребленную электрическую энергию, то есть задолженность должна быть равна нулю (наличие переплаты допускается), стоимость которой предъявлена к оплате Организатором акций независимо от способа расчета данной стоимости и давности задолженности;

4.4.3. Наличие у потребителя учетной записи в Личном кабинете клиента на сайте www.bashesk.ru или (при невозможности регистрации в личном кабинете) наличие актуального номера контактного телефона (актуализировать его необходимо по телефонам контакт-центра (8 (347)222-22-00, 8 (347)222-22-55, 8-800-775-70-77) на дату окончания акции – 23.59 ч. 24.12.2019 г.;

4.4.4. Осуществить любым предусмотренным способом передачу Организатору Акции показаний прибора учета, используемого для расчетов Организатором акции с Участником за потребленную электроэнергию в период проведения акции.

4.4.5. Участникам, в отношении которых показания приборов учета передаются по каналам связи без участия потребителя электрической энергии (с применением автоматизированной информационно-измерительной системы учёта электроэнергии – АИИСКУЭ) для участия в Акции требуется выполнить только пункты 4.4.1, 4.4.2 и 4.4.3 настоящего Положения.

4.5. Акция не распространяется:

4.5.1. На потребителей электрической энергии, добровольно оплативших предъявленные пени (п. 4.1 настоящих Правил) до даты начала Акции (п. 6.1 настоящих Правил);

ООО «ЭСКБ»	Положение о проведении акции «Пени исчезают в полночь»	Версия 1
------------	---	----------

4.5.2. На пени, в отношении которых имеется судебное решение об их взыскании. Таким потребителям необходимо исполнить решение суда и погасить долги в ближайшее время, иначе задолженность будет взыскана в принудительном порядке судебными приставами. Участники, оплатившие пени, находящиеся в стадии судебного рассмотрения, допускаются к участию в Акции;

4.5.3. На потребителей электрической энергии, у которых отсутствует прибор учета потребленной электроэнергии, за исключением случаев его установки и принятия к расчетам Организатором Акции в срок до 02.12.2019г., а также заявления по нему показаний.

4.5.4. Договор об участии в Акции между Клиентом и Организатором заключается в форме акцепта Клиентом публичной оферты Организатора Акции.

4.5.5. Публичная оферта Организатора Акции выражается в размещении им информации об условиях Акции в средствах массовой информации, на плакатах и на официальном сайте.

4.5.6. Акцепт Клиентом публичной оферты Организатора выражается в совершении им в установленный настоящим Положением срок Акции оплаты электроэнергии.

5. Подведение итогов Акции.

5.1. В период с 01.01.2020г. по 24.01.2020г. Организатором Акции осуществляется проверка выполнения Участниками условий, предусмотренных настоящим Положением и определение Участников, имеющих право на проведение в отношении них мероприятий, предусмотренных результатом Акции;

5.2. В отношении Участников, по которым будет сделан вывод о выполнении условий, предусмотренных разделом 4 настоящего Положения, очередные платежные документы за расчетный период январь 2020 г. будут предъявлены к оплате с аннулированными пенями на условиях, предусмотренных разделом 4 настоящего Положения.

6. Сроки проведения Акции

6.1. Акция проводится в период с 25.10.2019 г. по 23.59 ч 24.12.2019 г.

6.2. Сроки подведения итогов акции - не позднее 24.01.2020 г.

7. Порядок информирования об Акции

7.1. Информирование потенциальных участников о настоящих Правилах, а также об их изменениях, производится путем публикации Положения о проведении Акции в сети Интернет на сайте www.bashesk.ru, в течение всего периода проведения Акции.

7.2. Организатор Акции вправе осуществлять дополнительное информирование об Акции путем рассылки соответствующих информационных сообщений в средства массовой информации, публикации

ООО «ЭСКБ»	Положение о проведении акции «Пени исчезают в полночь»	Версия 1
------------	---	----------

объявлений в местах обслуживания потребителей электрической энергии и указания соответствующей информации в платежных документах.

8. Заключительные положения

8.1. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, разрешаются в порядке действующего законодательства РФ.

8.2. Организатор Акции вправе отказать Участнику в проведении в отношении него мероприятий, предусмотренных Результатом Акции (п. 4.4 Положения) в случае, если было выявлено предоставление Участником некорректной информации, предусмотренной настоящим Положением, либо информации, не имеющей отношения к Участнику Акции.